Schindler Service

Mehr Remote. Nichts mehr verschwenden!
100% smarter Service

Stephan Erb
RKAM & Leiter Vertrieb Service
Region Ost

© Schindler 2023

Schindler

Schindler Service

We elevate… Komfortable Mobilität

Modulare Service
Übersicht

Essentielle Service	Performance Service	Smart Service	Digital Media Service
Service, die den lokalen Gesetzen entsprechen und sicherstellen, dass die Betreiber ihren Verpflichtungen nachkommen. Sie bilden die Grundlage für die Instandhaltung und ergänzende Dienstleistungen.	Service, die sich in erster Linie auf die Wartung der Anlagen – Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige – und auf die Erfüllung von Verpflichtungen konzentrieren.	Service, die für die Personen erbracht werden, die das Gebäude und die Aufzüge/Fahrtreppen bedienen bzw. beaufsichtigen oder benutzen.	Service rund um das digitale Entertainment für die Nutzer und die Kommunikation mit und am Aufzug oder den Fahrtreppen.
Vorbeugende Wartung	**Konnektivität**	ElevateMe	ConntentManagement
Alarm	Intelligentes Servicemgt.	ActionBoard	MediaScreen
Störungsbeseitigung	**Stillstandsalarm**	Health-check	DoorShow
Aufzugswärter	Diagnostik	**CoLab**	SmartMirror
Prüfung Plus	Reparatur		AdScreen

Schindler

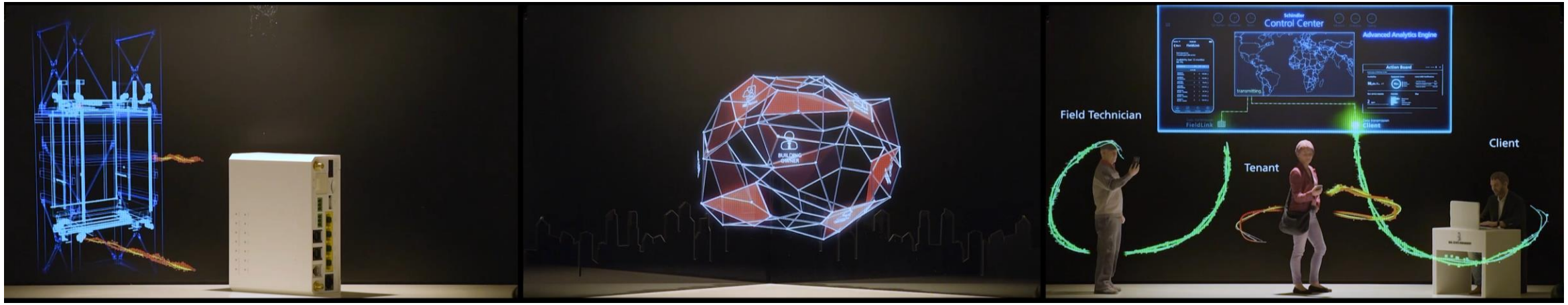
Herstellen der Konnektivität

Gateway ins Internet von Aufzügen & Fahrtreppen: Die „Cube“

Schindler

Herstellen der Konnektivität

Geschlossener Kreislauf sorgt für kontinuierliche Verbesserung



1. Der Schindler IoEE Cube und die Steuerung erfassen und analysieren Sensordaten in Echtzeit.

2. Sensordaten werden an die IoEE-Cloud-Plattform übertragen und zu verwertbaren Erkenntnissen verarbeitet.

3. Status und Anomalien werden erkannt und unserem Serviceteam und Ihnen automatisch zur Verfügung gestellt.

Schindler

Automatischer Stillstandsalarm

Die Fernüberwachung reduziert die Reaktionszeit drastisch und ermöglicht die Wiederherstellung aus der Ferne

Vor Konnektivität

- Ausfälle werden meistens von Mietern erkannt
- Durchschnittlich über 3 Stunden Verzögerung zwischen Ereignis und Meldung
- Ferninteraktion mit Aufzug nicht möglich

Verbundene Anlage

- Technical Operations Center überwacht Einheiten in Echtzeit & erkennt Ausfälle
- Durch das Remote Recovery werden kleinere Probleme behoben
- In allen anderen Fällen wird ein Techniker entsandt und erhält Echtzeit-Symptome und Ratschläge zur Fehlerbehebung

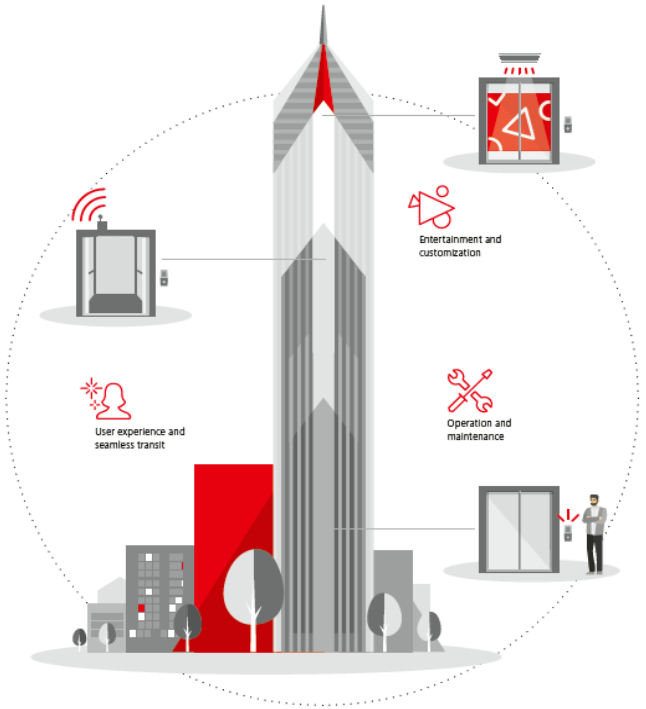
Ihre Vorteile

- Rund 1/3 Verkürzung der Stillstandszeit
- Vermeiden von unnötigen Anfahrten/Kosten
- Der Aufzug kann wieder in Betrieb sein, bevor Sie (oder Ihre Kunden) überhaupt einen Stillstand bemerken

Schindler CoLab

Sichere und modulare Gebäudeintegrationsplattform

Schindler products and services



Operation and maintenance

The best way to get the most out of connected units. Performance, contractual and operational information are continuously available and can be easily integrated into building management systems to improve processes, maximize uptime, and support facility managers in their day-to-day tasks.

User experience and seamless transit

By integrating elevator, access, security and robot systems, we can turn personal transit from a rather cumbersome process into a seamless one. Comprehensive platform integration enables a range of possibilities to make moving about a building more intuitive, safe and enjoyable.

Entertainment and customization

Elevators are becoming communication pl integration through Schindler CoLab mak degree of personalization possible. Tenant their preferences via app enjoy their desir on in-car media screens – loaded and rea the doors even open.

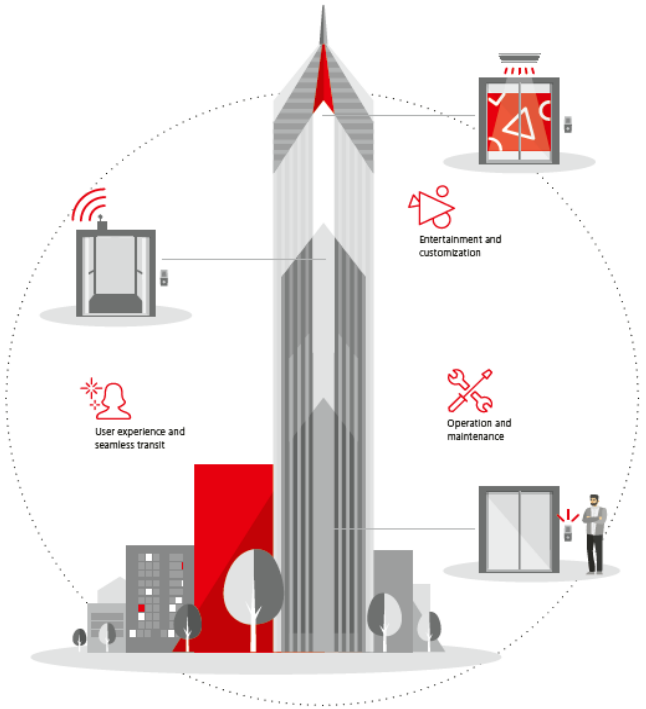
Schindler CoLab packages

- Essential status indicators
- Maintenance information
- Notification and alerts
- Operations profiles/modes
- Live visualization
- Destination call
- Transit management
- Robot building logistics
- People & goods data
- Content management

Schindler CoLab

Sichere und modulare Gebäudeintegrationsplattform

Schindler products and services



Operation and maintenance

The best way to get the most out of connected units. Performance, contractual and operational information are continuously available and can be easily integrated into building management systems to improve processes, maximize uptime, and support facility managers in their day-to-day tasks.

User experience and seamless transit

By integrating elevator, access, security and robot systems, we can turn personal transit from a rather cumbersome process into a seamless one. Comprehensive platform integration enables a range of possibilities to make moving about a building more intuitive, safe and enjoyable.

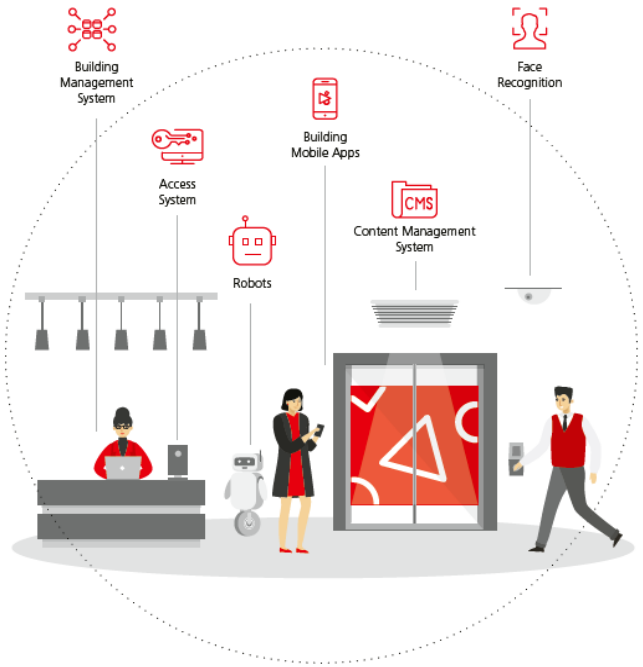
Entertainment and customization

Elevators are becoming communication pl integration through Schindler CoLab mak degree of personalization possible. Tenant their preferences via app enjoy their desir on in-car media screens – loaded and rea the doors even open.

Schindler CoLab packages

- Essential status indicators
- Operations profiles/modes
- Maintenance information
- Live visualization
- Notification and alerts
- Destination call
- Robot building logistics
- Transit management
- People & goods data
- Content management

Third-party applications



Third-party applications
Our solution interfaces with a vast range of applications. Access management in an office building. Custom entertainment content in a hotel lobby. Real-time status reports of your elevators with one click. Together with our partners, we make it hassle-free to integrate into your system. Limitless mobility.

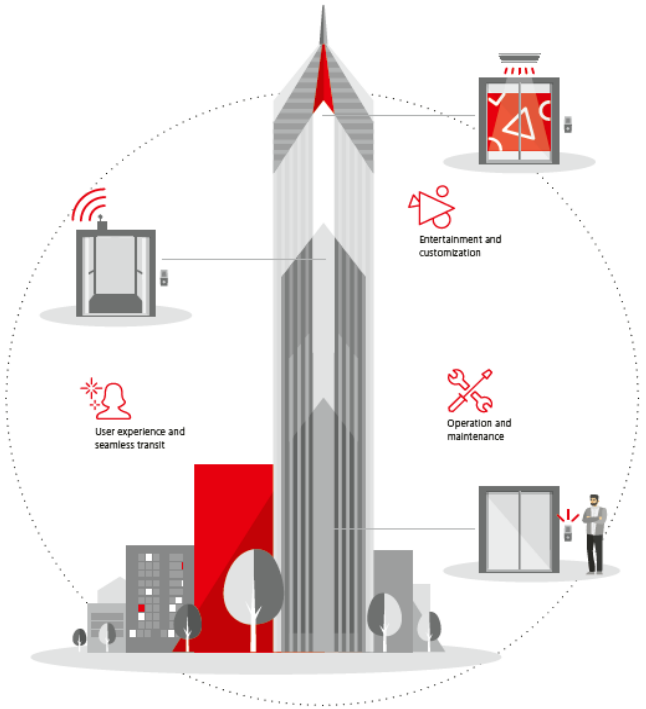
Innovation
Schindler CoLab works with the latest digital innovations – including all Schindler Ahead and Schindler PORT solutions. Well-established services such as the Schindler Ahead ActionBoard or myPORT also work via Schindler CoLab.

Schindler

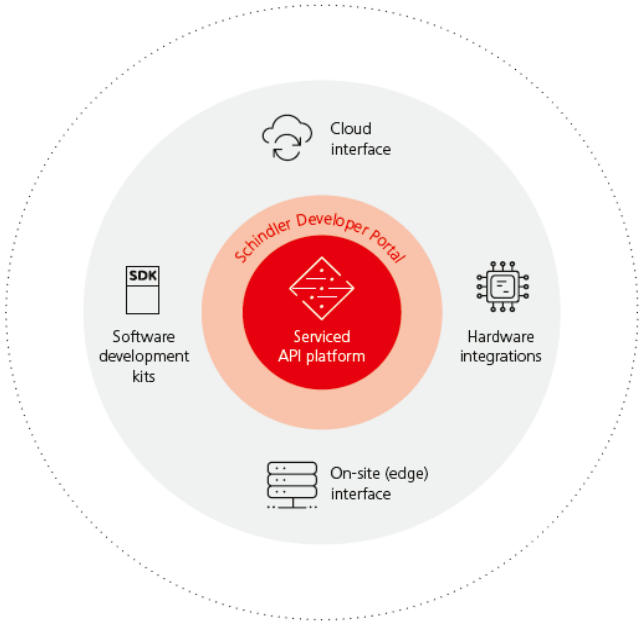
Schindler CoLab

Sichere und modulare Gebäudeintegrationsplattform

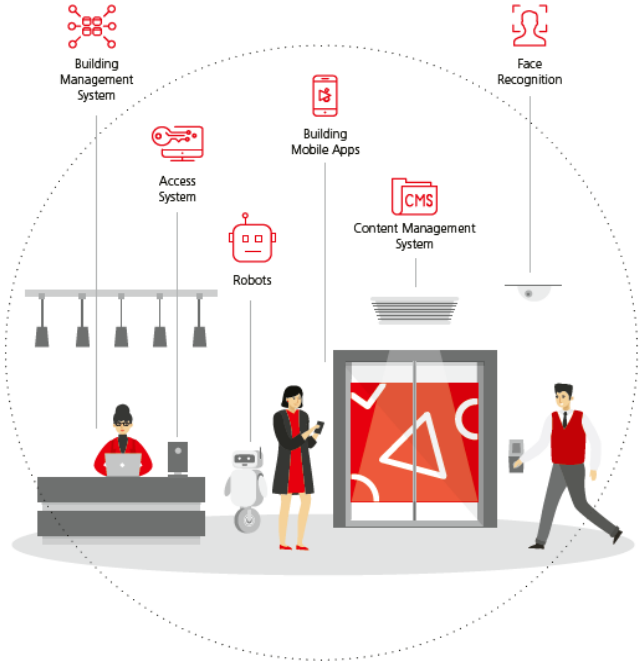
Schindler products and services



Schindler CoLab building integration toolbox



Third-party applications



Operation and maintenance

The best way to get the most out of connected units. Performance, contractual and operational information are continuously available and can be easily integrated into building management systems to improve processes, maximize uptime, and support facility managers in their day-to-day tasks.

User experience and seamless transit

By integrating elevator, access, security and robot systems, we can turn personal transit from a rather cumbersome process into a seamless one. Comprehensive platform integration enables a range of possibilities to make moving about a building more intuitive, safe and enjoyable.

Entertainment and customization

Elevators are becoming communication platforms and integration through Schindler CoLab makes a higher degree of personalization possible. Tenants can set their preferences via app enjoy their desired content on in-car media screens – loaded and ready before the doors even open.

Schindler CoLab packages

Essential status indicators	Operations profiles/modes	Destination call	Robot building logistics	Content management
Maintenance information	Live visualization	Transit management	People & goods data	
Notification and alerts				

A managed all-in-one service platform

Schindler CoLab is a secure and modular building integration toolbox, covering on-site (edge) and cloud application programming interfaces, as well as software development kits, hardware integrations and a developer portal. With our managed service platform, you are never left alone; our experts offer continuous support. We enable futureproof expansion and ensure a long-term successful collaboration with our customers.

On-site (edge) via a local installation with a direct information flow to a third-party system (e.g. building management systems, access systems or mobile apps).

Cloud via a connection to the internet which will allow more advanced data services (e.g. service history) and better scalability options (e.g. high number of users).

Benefits

- Future-proof interfaces, based on common design best practices
- Latest cyber security technologies that comply with your own security guidelines
- Enhanced flexibility for integration into third-party systems and cloud services
- Continuous integration and innovation support from our experts

Third-party applications

Our solution interfaces with a vast range of applications. Access management in an office building. Custom entertainment content in a hotel lobby. Real-time status reports of your elevators with one click. Together with our partners, we make it hassle-free to integrate into your system. Limitless mobility.

Innovation

Schindler CoLab works with the latest digital innovations – including all Schindler Ahead and Schindler PORT solutions. Well-established services such as the Schindler Ahead ActionBoard or myPORT also work via Schindler CoLab.

Schindler

Schindler CoLab

Sichere und modulare Gebäudeintegrationsplattform

Schindler CoLab ist eine offene, sichere und modulare Toolbox für die Gebäudeintegration. Es ermöglicht eine nahtlose Integration des wegweisenden digitalen Dienstleistungsportfolios von Schindler in das gesamte Gebäudemanagement der Kunden, indem es eine breite Palette von Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) und Tools bietet.

Ihre Vorteile:

- Zukunftssichere Schnittstellen auf Basis global anerkannter Best Practices Standards
- Erhöhte Flexibilität bei der Integration in Drittsysteme und Cloud-Dienste
- Kontinuierliche Integration und Innovationsunterstützung durch unsere Experten
- Neueste Cyber-Security-Technologien

CoLab-Pakete sind bereits verfügbar auf https://developer.schindler.com/, und weitere befinden sich in der Entwicklung.

Schindler Service
Zusammenfassung

Connectivity

- Herzstück einer digitalen Anlage
- Kontinuierliches Monitoren und Analysieren
- Geschlossener Kreislauf
- 24/7 vor Ort zur Reduzierung der Ausfallzeiten

Stillstandsalarm

- Technical Operations Center überwacht Einheiten in Echtzeit & erkennt Ausfälle
- Rund 1/3 Verkürzung der Stillstandszeit
- Remote Recovery zum beheben kleinere Probleme

CoLab

- Offene, sichere und modulare Toolbox für die Gebäudeintegration
- Schnittstellen auf global anerkannten Standards (z.B.: BACnet)
- Höchste Sicherheitsstandards (z.B.: AES 256)

Erstklassiger Service – Analog und Digital

Schindler

Entsorgungskonzept

Grüner Vertrag

Flexpoint

Umweltmanagement

Versickerungsflächen

coLab

MobiFlex

Regenwassernutzung

Nachhaltige Lieferkette

Mobilität

PeopleDoc

Energierückspeisung

KERS

Holzschächte

Information to the Field

Routenoptimierung

Docusign

Nachhaltiges ETL

ReFood Tonne

Blühstreifen

Verpackungsreduktion

Refurbish & Reuse

Grüner Strom

Nutzungsgerechte Reinigung

Verkehrsberechnung

Flottenelektrifizierung

Nachhaltige Beschaffung

Papierreduktion

Ersatzteile ins Fahrzeug liefern

Schindler